



## Avviso

### **SISTEMA DI GESTIONE DELLE AGEVOLAZIONI SULLE TARIFFE ENERGETICHE**

Come stabilito dal D.L. 26/10/2019 n. 124, convertito in Legge 19 dicembre 2019 n. 157, verranno riconosciuti **automaticamente** ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto i seguenti bonus:

- Bonus elettrico per disagio economico;
- Bonus gas;
- Bonus idrico.

**Dal 1° gennaio 2021 i cittadini non dovranno più presentare domanda per ottenere i bonus per disagio economico relativamente alla fornitura di energia elettrica, di gas naturale e per la fornitura idrica presso i Comuni o i CAF i quali non dovranno più accettare domande.**

Per ottenere i bonus per disagio economico sarà sufficiente richiedere l'attestazione ISEE.

Se il nucleo familiare rientrerà nelle condizioni che danno diritto al bonus, l'INPS, in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla privacy, invierà i dati necessari al Sistema Informativo Integrato (SII) gestito dalla società Acquirente Unico, che provvederà ad incrociare i dati ricevuti con quelli relativi alle forniture di elettricità, gas e acqua consentendo l'erogazione automatica del bonus.

Non verrà invece erogato automaticamente il bonus per disagio fisico il quale continuerà ad essere gestito dai Comuni e/o CAF, per cui i soggetti che si trovano in gravi condizioni di salute e che utilizzano apparecchiature elettromedicali dovranno continuare a fare richiesta presso i Comuni e/o i CAF delegati.

I bonus in corso di erogazione al 31 dicembre 2020 continueranno ad essere erogati con le stesse modalità oggi in vigore.

A partire dal 01/01/2021, per ciò che riguarda criteri di quantificazione, durata e decorrenza dell'agevolazione e modalità di erogazione per le utenze dirette e indirette, i bonus verranno riconosciuti secondo quanto definito dall'autorità di Regolazione per Energia reti e Ambiente (ARERA).

Per ogni altra informazione o chiarimento e per ricevere assistenza è possibile contattare il Call Center dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente per i cittadini al Numero Verde 800166654.